勞動部勞動力發展署
直接聘僱服務

業務簡報

114年10月31日

CONTENTS

目錄

壹 直聘聯合服務中心

貳 直聘服務內容

參 服務成效

肆 公平招募趨勢

伍 精進作法

壹 直聘聯合服務中心

- 為提供雇主多元聘僱移工管道，減輕雇主及移工經濟負擔，以期符合國際人權及社會公益，勞動部依行政院96年7月25日第3051次院會決議，以單一窗口概念，於96年12月31日成立「直接聘僱聯合服務中心」。
- 直接聘僱聯合服務中心設置於台糖台北大樓(臺北市中正區中華路1段39號)15樓，近西門捷運站出口，目前服務人員總計36人，其中包含11名通譯人員(英語2名、越南語3名、印尼語4名及泰語2名)。

貳 直聘服務內容

勞動部 Ministry of Labor

海外階段

1.直聘中心提供專案選工服務

✔針對製造業及機構看護雇主進場輔導，瞭解招募需求並協助申辦聘僱移工

✔由來源國提供履歷名單，直聘中心協助挑工

✔協助簽證驗證及移工入國事宜

境內階段

2.直聘中心提供代送申請案服務，並協助聘僱後管理事項

✔專人專案追蹤、簡訊，通知定期健康檢查、居留證換發等

✔稅務、金融匯兌、保險給付、法律扶助等其他政府部門資訊

✔提供聘僱移工小幫手APP

轉換及離境階段

3.直聘中心提供代送接續聘僱、離境備查與延長轉換服務

✔提供雙語即時通譯，協助勞雇溝通

✔協助轉換雇主服務

✔應辦事項截止提醒服務

來源國招工服務

菲律賓	印尼	越南	泰國
提供需求人數 3-4倍履歷	提供需求人數 3-4倍履歷	提供需求人數 2-3倍履歷	提供需求人數 2-3倍履歷
招工管道：網路、就業服務單位	招工管道：網路、就業服務單位	招工管道：政府及就業服務站單位	招工管道：網路、電視、廣播、平面媒體、就業服務單位

申請案送件方式

- 線上申辦
- 郵寄件申請
- 臨櫃諮詢申請

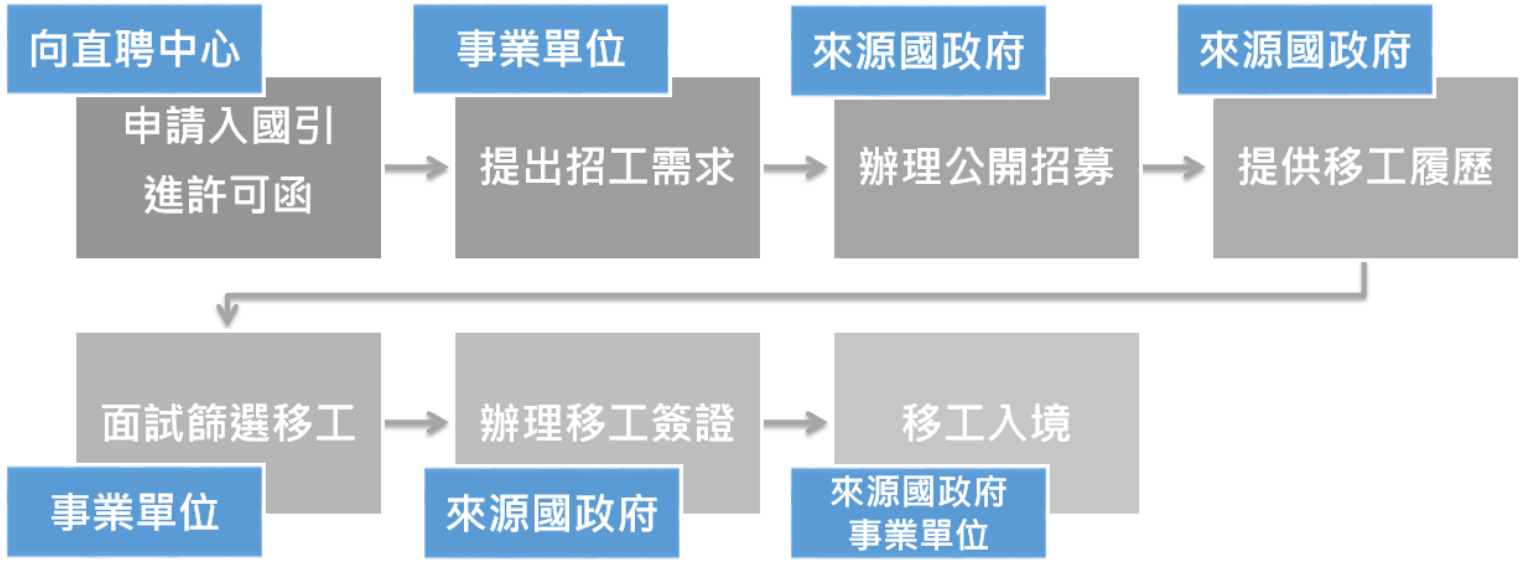
透過【線上申辦】案件7個工作天內審查完畢(不含郵寄時間)

申辦網址：https://dhscfwapply.wda.gov.tw/

貳 直聘服務內容

海外專案選工服務

依製造業雇主個別化需求，轉請來源國協助招募移工，協助雇主辦理選工及移工來臺作業，並協助雇主申辦許可文件。



協助辦理驗證簽證

協助登打及代轉勞動契約驗證至各國辦事處、協助代轉移工來臺簽證申請至外交部駐來源國代表處、申請及代填代登聘僱移工相關申請文件 (如：招募許可、聘僱許可、入國引進許可、接續聘僱許可)。

貳 直聘服務內容

專人專案追蹤管理

提供專人專案一案到底服務，申辦期間皆有專人提供諮詢及協助申辦，並定期以簡訊及電話通知，提醒雇主聘僱移工後續管理應辦事項。

其他政府部門資訊

提供移工非就業服務事項諮詢(法律扶助、商業保險、勞工保險給付、勞工職業災害保險給付、匯兌服務)。

貳 直聘服務內容

協調轉換雇主服務

定期辦理轉換雇主說明會，由雙語人員進行溝通翻譯服務，提供雇主與移工即時溝通，協助接續聘僱。

雙語服務即時通譯

雇主與移工有溝通翻譯需求，可撥打免付費專線 1955，由雙語人員協助進行三方通話，即時提供翻譯服務。

雇主專線：(02)6613-0811

移工專線：0800-665-800(英、泰、越、印語)

貳 直聘服務內容

建置直接聘僱網站

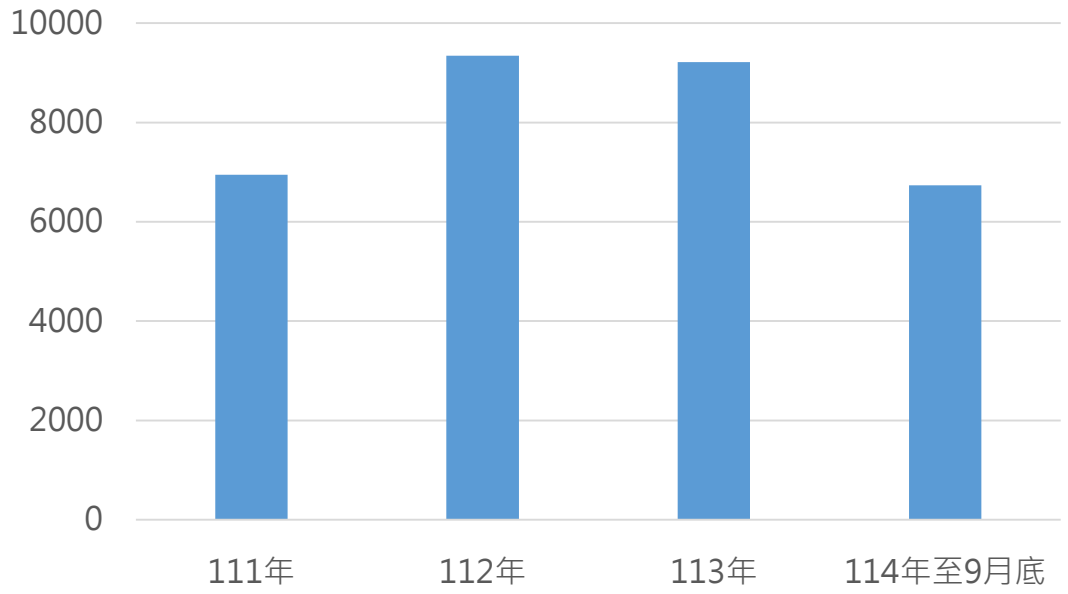
已建置直接聘僱網站(https://dhsc.wda.gov.tw)，提供雇主各項申請流程、書表提供、線上申辦、移工管理規範與最新資訊。

直聘APP小幫手

已建置並提供下載直聘APP小幫手，提供雇主聘僱移工最新消息、查詢案件進度、申辦流程、入境代辦事項及法規資訊等。

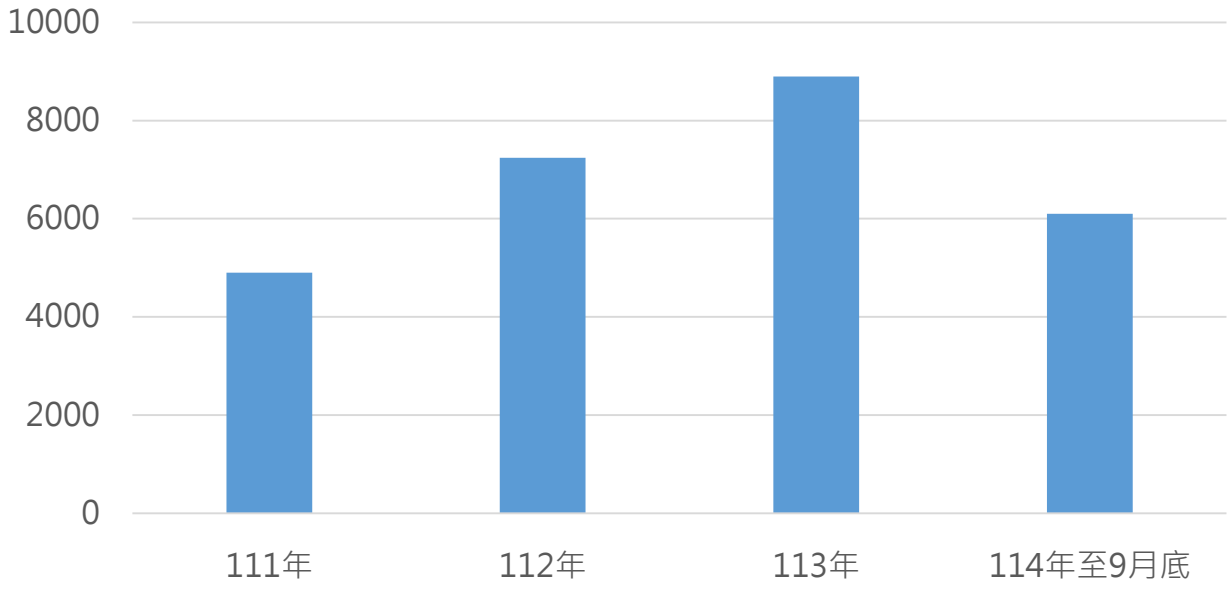
參 服務成效

(一)近3年服務直聘雇主數



年度	111年	112年	113年	114年至9月底
合計	6,947人	9,348人	9,215人	6,735人

(二)近3年服務移工數



年度	111年	112年	113年	114年至9月底
合計	4,901人	7,240人	8,899人	6,102人

參 服務成效

(三)各項服務內容執行成效

服務內容 \ 年度		111	112	113	114年至9月底
專人專案追蹤管理(簡訊及電話通知)		225,890次	226,478次	275,400次	209,689次
說明會參加人數		3場/137人	18場/812人	16場/1,129人	13場/920人
轉換雇主說明會	參與雇主數	627人	420人	323人	357人
	參與移工數	387人	517人	616人	689人
入場輔導事業單位家數		60家	63家	61家	47家
移工非就業服務事項諮詢次數		3,935次(8月開辦)	7,212次	1萬2,034次	8,823次
海外專案選工雇主及移工數		5家/111人	9家/146人	13家/333人	9家/214人

肆 公平招募趨勢

□ 近期國際公平招募趨勢

- 歐盟2024年7月25日通過《企業永續盡職調查義務指令》（CSDDD），對符合規定歐盟企業與在歐營運的外國企業，需辨識、預防、減緩或終結可能對人權影響之盡職調查。
- 負責任商業聯盟RBA 2024年1月發布行為準則8.0版，要求參與企業不得有強迫勞動、不得要求勞工繳付仲介招募費用或其他費用。
- 美國海關邊境保護局(CBP) 2025年9月24日公布國內企業涉濫用弱勢地位、惡劣工作與生活條件、債務束縛等ILO強迫勞動指標，對企業生產產品發布暫扣令WRO，如未於90日內提出改善計畫，將面臨扣留、退運或銷毀產品，失去銷售市場與訂單風險。

□ 直聘中心提供雇主不透過仲介招募引進移工管道

✔協助雇主海外選工作業，提供雇主引進資訊

✔協助辦理簽證驗證及移工入國事宜

✔直聘服務不額外收費，可減輕移工負擔

伍 精進作法

運用通路加強公平招募宣導，強化入廠輔導

擴大移工在臺工作一站式服務

進行法規檢討，簡化申辦程序

擴大系統介接，簡化應備文件與申請書表

結合海外延攬中心擴大辦理海外選工服務

增設直聘分中心服務據點，擴充服務內容

簡報完畢
敬請指教

THANK YOU!

直接聘僱 DHSC 聯合服務中心
Direct Hiring Service Center

連絡電話：(02)6613-0811
https://dhsc.wda.gov.tw